



Ministero per i beni e le attività culturali

PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO

Ufficio I "Accessibilità"

Servizi Comunicazione, Editoria e Apprendimento permanente

RELAZIONE SERVIZI IN RETE

RESOCONTO VISITATORI UFFICIO INFORMAZIONI PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO (periodo dal 01/04/2019 al 31/10/2019)

Tenendo conto che in media riceviamo, nell'orario di apertura del nostro ufficio informazioni, circa 30\40 telefonate al giorno, e che aumentano nei mesi di maggiore affluenza turistica e nei periodi di visite scolastiche o di particolari eventi, come giorni festivi ed iniziative (la settimana della cultura, giornate europee del patrimonio, giornate del paesaggio, la notte dei musei ecc...), stimiamo che:

Anno 2019

Aprile 2019	2003
<i>Media Tel/giorno</i>	67

Maggio 2019	2239
<i>Media Tel/giorno</i>	72

Giugno 2019	1186
<i>Media Tel/giorno</i>	40

Luglio 2019	1300
<i>Media Tel/giorno</i>	42

Agosto 2019	1026
<i>Media Tel/giorno</i>	33

Settembre 2019	2289
<i>Media Tel/giorno</i>	76

Ottobre 2019	1009
<i>Media Tel/giorno</i>	33

In genere una telefonata dura da un minimo di pochi minuti per informazioni di carattere generale a un massimo di 15\20 minuti per le conversazioni telefoniche più problematiche.





Ministero per i beni e le attività culturali

PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO

Ufficio I "Accessibilità"

Servizi Comunicazione, Editoria e Apprendimento permanente

Quanto alle richieste d'informazioni via e-mail, ne riceviamo circa 2-4 al giorno. Alle email risponde in ordine d'arrivo all'indirizzo di posta elettronica: didattica.ercolano@libero.it, nell'arco della giornata stessa d'arrivo, l'Ufficio Informazioni di Porta Marina Superiore a Pompei.

Anno 2019

Aprile 2019	60
<i>Media e-mail/giorno</i>	2

Maggio 2019	75
<i>Media e-mail/giorno</i>	2,4

Giugno 2019	60
<i>Media e-mail/giorno</i>	2

Luglio 2019	45
<i>Media e-mail/giorno</i>	1,4

Agosto 2019	40
<i>Media e-mail/giorno</i>	1,3

Settembre 2019	55
<i>Media e-mail/giorno</i>	2

Ottobre 2019	55
<i>Media e-mail/giorno</i>	1,7





Ministero per i beni e le attività culturali

PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO

Ufficio I "Accessibilità"

Servizi Comunicazione, Editoria e Apprendimento permanente

Statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

Tra i servizi che il parco eroga in rete va ricordata la bigliettazione on line di cui si riporta di seguito la proporzione rispetto alla bigliettazione corrente, suddivisa mensilmente.

Anno 2019

Mese	Tck in loco	Tck su Ticketone	TOT
Gennaio	12.877	201	13.078
Febbraio	16.153	238	16.391
Marzo	44.407	797	45.204
Aprile	84.757	1.554	86.311
Maggio	74.173	981	75.154
Giugno	49.746	1.017	50.763
Luglio	49.279	847	50.126
Agosto	54.080	784	54.864
Settembre	55.611	619	56.230
Ottobre	62.391	522	62.913
Novembre	19.821	304	20.125
Dicembre	19.160	258	19.418
TOT	542.455	8.122	550.577



MINISTERO
PER I BENI E
LE ATTIVITÀ
CULTURALI

PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO

Corso Resina 187, 80056, Ercolano, Napoli, telefono

Tel Biglietteria: +39 081 7777008 - Tel Uffici: +39 081 7324321

PEC: pa-erco@mailcert.beniculturali.it

PEO: pa-erco@beniculturali.it

Web: ercolano.beniculturali.it